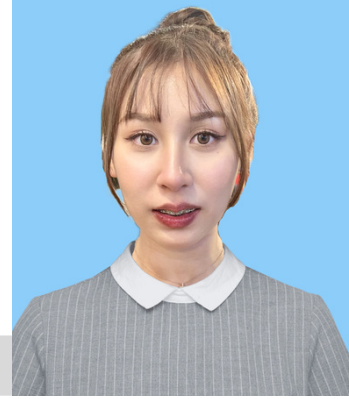


นางสาวธนภรณ์ ปฏิการสุนทร (ใบเตย)

MS. THANAPORN PATIKANSOONTORN

นักศึกษาฝึกงานชั้นปีที่ 3 | สาขารัฐประศาสนศาสตร์ | คณะสังคมศาสตร์ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

tanaporn010946@gmail.com | 0837819595 | Line ID : bbtoey.z



สรุปคุณสมบัติ

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขารัฐประศาสนศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีความสนใจในด้านการบริหารจัดการงานบริการ และการพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ มีประสบการณ์การทำงานด้านการบริการลูกค้า งานต้อนรับ และการเป็นตัวแทนภาพลักษณ์ขององค์กร โดยเฉพาะการดูแลลูกค้าระดับ VIP มีทักษะการสื่อสารที่ดี บุคลิกภาพที่เหมาะสม มีการจัดการประสบการณ์ลูกค้า มุ่งมั่นที่จะเรียนรู้ และพัฒนาทักษะในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง สามารถสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าได้อย่างมืออาชีพ

จุดเด่นที่ HR มองหา

- มีประสบการณ์จริงด้านการบริการ และการดูแลลูกค้า
- มีทักษะการสื่อสาร และการทำงานเป็นทีมที่ดี
- มีความรับผิดชอบ และใส่ใจในรายละเอียด
- สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี กระตือรือร้น และเปิดรับการเรียนรู้

ทักษะ และความสามารถ

Technical Skills

- การใช้ Microsoft Office (Word, PowerPoint) และ Canva
- การจัดระบบข้อมูล และการทำเอกสาร

Languages Skills

- ภาษาไทย
- English (พอสื่อสารได้บ้าง)

Soft Skills

- การบริหารจัดการและการประสานงาน
- การสื่อสารและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- การให้บริการลูกค้าและการดูแลลูกค้า VIP
- การทำงานเป็นทีมและการบริหารเวลา

ประสบการณ์การทำงาน

- พนักงานโรงภาพยนตร์บริการลูกค้าระดับ FIRST CLASS และ THE BED CINEMA BY OMAZZ | SFX Cinema Central Ladprao (1 ปี 8 เดือน)
 - ดูแล และให้บริการลูกค้าในโซน First Class / The Bed Cinema
 - ให้บริการอาหาร เครื่องดื่ม และไวน์สำหรับลูกค้า VIP
 - จัดเตรียมลานพิเศษ และดูแลความสะดวกสบายของลูกค้า
 - เปลี่ยนผ้าปูที่นอน และจัดเตรียมห้องชมภาพยนตร์ให้พร้อมใช้งาน
 - สร้างความประทับใจแก่ลูกค้า ด้วยมาตรฐานระดับโรงแรม
- พนักงานเสิร์ฟ และต้อนรับ | เทวิกา คาเฟ่ (Taevika Cafe') จันทบุรี (4 เดือน)
 - ให้บริการลูกค้า รับออเดอร์ และเสิร์ฟอาหาร
 - ดูแลความเรียบร้อยของร้าน และช่วยจัดการระบบคิว
 - ประสานงานกับพนักงานครัวเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาฝึกงานที่ต้องการ

- เริ่มฝึกงาน : (1 เมษายน 2568)
- สิ้นสุดการฝึกงาน : (20 มิถุนายน 2568)
- ระยะเวลา : (2 เดือน 20 วัน)