



ศกลวรรณ มาละอินทร์

📍 509/7 ซอยนราธิวาสฯ30แยก10
แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา
กรุงเทพมหานคร 10120

📞 098-895-9471

✉️ jigsawhottest@gmail.com

📱 LINE jigsaw_hottest

ข้อมูลส่วนตัว

วันเกิด : 5 พฤษภาคม 2540
สัญชาติ : ไทย
อายุ : 26 ปี
สถานภาพ : โสด

ทักษะความสามารถ

- มีการสื่อสารที่ชัดเจน
- รับฟังคนอื่นอย่างตั้งใจ
- เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอยู่เสมอ
- สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้
- ความสามารถในการปรับตัว
- ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ความสามารถในการแก้ไขปัญหา
- Microsoft ex. Word / Excel / Power Point

ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท แม่น้ำร้อย จำกัด

(มกราคม 2562 - เมษายน 2562)

ตำแหน่ง : นักศึกษาฝึกงาน

- ติดต่อและประสานงานกับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ
- สนับสนุนการทำงานของโครงการและฝ่ายงาน
- จัดทำข้อมูลและเอกสารต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- หน้าที่งานธุรการอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

บริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

(ตุลาคม 2562 - เมษายน 2565)

ตำแหน่ง : Call Center (Inbound)

- การให้ข้อมูลแก่ลูกค้า
- จัดการกับการสอบถามของลูกค้าและแก้ไขปัญหาของลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการผ่านทางโทรศัพท์
- ติดตามและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาลูกค้า

บริษัท คาร์ด เอกซ์ จำกัด

(พฤษภาคม 2565 - ปัจจุบัน)

ตำแหน่ง : Customer Contact Center

- ให้ข้อมูลลูกค้าเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และข้อมูลต่างๆ ทั้งทางด้านบริการ บัตรเครดิตและสินเชื่อ
- ให้ความคำแนะนำและแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับทางลูกค้า
- รับฟังข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนเพื่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- สามารถเทียบเคียงสิทธิประโยชน์ของผลิตภัณฑ์และบริการของ Card X กับตลาดได้ เพื่อส่งมอบข้อมูลที่เป็นประโยชน์และพอดีกับความต้องการของลูกค้า

การศึกษา

- ปริญญาตรี , คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี
(การจัดการธุรกิจบริการและการจัดงาน)
2558 - 2562 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- มัธยมศึกษา , วิทย-คณิต
2555 - 2558 โรงเรียนแก่นนครวิทยาลัย 2